

문제 유형별 진로상담

출처: 협성대학교 대학일자리센터 『전공진로상담 가이드북(교수용)』

책임연구자: 정덕희(아동보육학과)

1. 개인별 진로상담

개인별 진로상담이란 교수가 지도학생이나 학과 학생들을 연구실이나 별도의 상담실에서 1:1로 만나서 학생의 진로와 관련된 다양한 문제들을 듣고 함께 해결방안을 모색하기 위해서 하는 대화라고 할 수 있다. 학생들은 지도교수와의 1:1 대면상담과 같은 개인상담을 희망한다. 학교장면에서 지도교수를 많이 만나기 때문에 친근하며, 자신이 고민하는 분야에 대해 가장 많은 도움을 줄 수 있다고 보기 때문에 더 특별한 기대를 하는 것이다. 개인상담이 효과적으로 이루어지기 위해서는 평소 지도교수가 학생에게 관심과 긍정적인 믿음을 가지고 있어야 하며, 교수-학생간의 관계에 대한 신뢰가 바탕을 이루어야 한다. 이를 토대로 교수의 전공 관련 지식이나 취업정보, 의사결정 훈련, 다양한 상담기법 등이 더 효과를 발휘하게 되는 것이다.

2. 취업준비 문제에 따른 개인상담

(1) 취업준비 문제 유형 파악하기

학생의 취업준비 정도에 대한 상담이 효과적이려면 무엇보다 취업관련 문제가 무엇이나에 따라 다르게 접근해야 한다. 학생이 겪는 취업준비의 어려움이 상이할 수 있기 때문에 구체적으로 어떤 문제로 힘들어 하는지를 파악하고, 문제에 따라 필요한 도움을 적절히 줌으로써 효과를 높일 수 있다. 우리나라 대학생들의 대표적인 취업준비 문제는 아래와 같은 7가지 유형이 있다.

취업준비 문제유형	내 용
1	구체적인 취업 대안 없음
2	전공이 적성에 맞지 않음
3	취업에 대한 막연한 걱정
4	직업선택 및 구직방법 모름
5	취업결정 시 부모님과 의견 차이로 인한 갈등
6	취업계획을 실천에 옮기지 못함
7	성적이 좋지 않음

(1) 취업준비 문제유형별 구체적 개입전략

(가) 구체적인 취업 대안 없음

< 활동가이드 > 구체적 취업 대안이 없는 경우

1. 자신의 적성, 흥미, 성격, 가치관 검사를 받도록 한다.
2. 부모가 기대하는 직업에 대해서 알아보도록 한다.
3. 어린 시절의 꿈은 무엇이었는지 회상을 통해 관심분야를 함께 알아본다.
4. 과거경험(초등학교, 중학교, 고등학교)을 되돌아보면서, 특별히 기억에 남는 의미 있는 사건(칭찬받았던 일, 즐거웠던 일, 상 받은 일, 몰입했던 일)을 회상하게 하여 취업영역으로 연결시켜 보도록 한다.
5. 자신의 미래모습을 상상해 보도록 한다.
6. 인터넷이나 영화, 책 속에서 직업에 대한 종류를 알아보도록 한다.
7. 진로 가계도를 통해 가족 내 직업분포를 알아보도록 한다.
8. 아르바이트 경험이 있는지, 어떤 경험이었는지 이야기해 본다.
9. 인생의 큰 그림(비전, 장기목표)을 그려보도록 한다.
10. 내가 보는 나(성격, 좋아하고 싫어하는 활동, 가치관, 좋아하고 싫어하는 과목)와 남이 보는 나에 대해서 생각해 보도록 한다.

(나) 전공이 적성에 맞지 않음

< 활동가이드 > 전공이 적성에 맞지 않는 경우

1. 전공이 적성에 맞지 않는 근거를 찾도록 돕는다.
 - (1) 전공이 적성에 맞지 않는 것이 어떤 의미인지 탐색하게 한다.
 - (2) 현재의 전공에 대해서 정확하고 자세히 알고 있는지 탐색하게 한다.
 - (3) 하나의 전공이라도 매우 다양한 진로가 펼쳐질 수 있는 가능성이 있음을 알도록 돕는다.
 - (4) 본인이 속한 전공을 마친 선배들은 어떤 직업 경로를 갖고 있는지 탐색하게 한다.
 - (5) 현 전공의 커리큘럼, 졸업 후 진로에 대해 학생이 잘 알고 있는지 탐색하게 한다.
2. 구체적 적성을 탐색하도록 한다.
 - (1) 학생이 자신의 적성, 능력, 흥미, 가치 등에 대해 검토하도록 한다.
 - (2) 전공과 상관없이, 자신이 관심 있는 영역을 찾아보도록 한다.
 - (3) 처음에 전공을 선택한 이유와 동기를 탐색하도록 한다.
 - (4) 학생이 어떤 삶의 비전과 가치관을 갖고 있는지를 파악하여, 그에 따른 전공을 선택하도록 돕는다.

(다) 취업에 대한 막연한 걱정

< 활동가이드 > 취업에 대한 막연한 걱정을 하는 경우

1. 취업과정에서 어렵게 생각되는 점, 자신 없는 것이 무엇인지 살펴본다.
2. 구체적으로 원하는 기업에 대해서 최대한 알아보기(인터넷, 신문기사), 회사에 다니는 사람을 만날 수 있는 방법 알아 보고 연락하여 만나기, 채용설명회 참석이나 기업방문 등을 해보도록 한다.
3. 상담센터에서 하는 다양한 프로그램(취업상담, 취업성공패키지 등)에 참여해보도록 한다.
4. 학생입장에서 현재 예상되는 상황들(면접, 시험, 서류준비 등)을 떠올려보고, 연습과 대비를 하도록 격려한다.
5. 과거 취업도전 경험을 떠올려보고 탈락경험이 있으면 무엇이 원인이고, 어떻게 극복해 나갈 수 있을지 탐색하게 한다.
6. 자신의 준비상태를 점검한 뒤, 준비를 철저히 하면 걱정할 것은 없다는 믿음을 갖게 한다.

(라) 직업선택 및 구직방법 모름

< 활동가이드 > 직업선택 및 구직방법을 모르는 경우

1. 학생의 자기탐색을 돕는다.
 - (1) 현재의 진로와 관련한 생각을 정리하게 한다.(예, 현재 어떤 단계인지?, 선택을 못했는지?, 선택은 했는데 방법을 모르는지?)
 - (2) 무엇을 하고 싶은지, 무엇이 되고 싶은지를 탐색하게 한다.
 - (3) 직업가치관, 즉 직업선택에서 무엇을 중요하게 여기는지 기준(경제적 보상, 직업적 안정성, 사회적 인정, 명예 등)을 탐색하게 한다.
2. 계획수립을 안내한다.
 - (1) 자신의 여건에 비추어 취업준비 계획을 수립하도록 한다.
 - (2) 계획이 적절히 이행되는지를 점검하도록 돕는다.
3. 직업정보 탐색을 돕는다.
 - (1) 교내에서 실시하는 다양한 취업지원서비스에 참여하게 한다.
 - (2) 선택한 분야에 취업하기 위한 방법을 탐색하게 한다.
 - (3) 필요시 이력서와 자기소개서 작성을 연습하도록 과제를 내준다.
 - (4) 소속한 학과에서는 주로 어떤 분야로 취업하는지를 탐색하게 한 후 그 취업 단계마다 필요한 것들을 찾아보게 한다.
4. 계획한 것들을 실천할 수 있도록 돕는다.
 - (1) 직업목표를 달성하기 위한 세부적인 계획을 짜보게 한다.
 - (2) 취업스터디활동 및 진로프로그램 참여를 독려한다.
 - (3) 직업준비활동을 격려하고 지지해준다.
5. 의사결정을 할 수 있도록 돕는다.
 - (1) 합리적 직업선택을 위한 비교표를 주고 점수를 매기게 한다.
 - (2) 원하는 직업을 2, 3가지 정도로 압축해보도록 하고, 그 직업을 어떻게 하면 가질 수 있는지 구체적으로 생각해 보도록 한다.

(마) 취업결정 시 부모님과 의견 차이로 인한 갈등

< 활동가이드 > 부모님과 의견차이로 인한 갈등을 겪고 있는 경우

1. 합리적 의사결정 방법을 안내한다.

(1) 학생이 부모님과 부딪히고 있는 갈등과 이로 인한 어려움을 공감한다.

(2) 자신의 원하는 직업이 제대로 결정된 것인지 확인하도록 한다.

(예. 충분한 자기이해에 기반하였는가? 자신이 하고 싶어 하는 일이 자신의 흥미, 적성, 성격, 가치관 등과 잘 맞는 것 인가?, 진입하려는 직업에 대한 어려움을 인식하고 있는가?, 장기적인 관점에서 그 직업의 전망에 대해서 충분히 알고 있는가 등)

(3) 학생이 원하는 진로 대안을 명료화하도록 돕는다.

2. 부모와 갈등을 겪는 영역을 타협할 수 있도록 돕는다.

(1) 비교표 작성을 통해 부모님과 자신과의 차이점을 명료화하게 한다.

(2) 부모님 의견을 따르지 않을 경우 우려되는 부분에 대해 탐색하여, 두려움이 타당한지, 그리고 그 두려움에도 불구하고 현재의 결정을 고수하고 싶은지 알아보도록 돕는다.

(3) 자신이 하고 싶어 하는 일과 부모가 기대하는 직업에 대하여 구체적으로 조사를 하게 함으로써, 차이점이 무엇인지 분명하게 알도록 돕는다.

(4) 학생이 원하는 방향을 선택할 시 얻게 되는 것과 잃게 되는 것에 대해 알아보게 한다.

(바) 취업계획을 실천에 옮기지 못함

< 활동가이드 > 계획대로 실천하는 게 어려운 학생들의 경우

1. 실천 의욕을 고취시킨다.

- (1) 대학 내 취업 관련 서비스를 활용하게 한다.
- (2) 취업준비 활동을 확인하고 지지한다.

2. 진로를 구체적으로 정하도록 한다.

- (1) 의사결정을 잘 못하는 우유부단형인지, 다양한 분야에 재능이 있는 다재다능형인지 파악한다. 우유부단형 인 경우, 상담시간 및 일정을 규칙적으로 잡고 매 상담 시마다 과제를 부여한 뒤 수행여부를 확인해보도록 한다. 다재다능형 일 경우, 적성이 높은 직무 중 유망한 직종이 무엇인지 파악하여 선택과 집중을 하도록 하는 것도 도움이 된다.
- (2) 정보 탐색 후 현실적으로 자신의 적성, 흥미, 가치관 등을 반영하여 직업을 몇 가지로 줄이고, 잠정적인 직업을 선택 하게 한다.
- (3) 희망 진로에 대한 부적절한 정보로 인해 갈등하는 경우에는 추가적인 정보를 탐색할 수 있도록 돕고, 진로대안을 함께 탐색한다.
- (4) 잠정적이거나 선택한 진로를 하고 싶은 이유와 현재 갈등되는 이유를 논의한다.

3. 진로계획을 실천하지 못하는 이유를 탐색하도록 한다.

- (1) 자신이 희망하는 직업에 대한 공통분모를 알게 하고, 그에 맞는 직업을 갖기 위한 실천계획을 세워보도록 한다.
- (2) 계획이 있으나 실천을 못하는 경우, 작은 단위의 일로 계획을 재정립하도록 도와준다.
- (3) 6개월 단위로 목표를 설정하고 행동계획을 정리하게 한다.
- (4) 학생이 하고 싶은 일의 목록을 작성하게 한 뒤, 평가를 통해 현실적으로 쉽게 접근할 수 있는 일부부터 실행에 옮기도록 한다.
- (5) 계획을 실천에 옮기지 못하는 이유를 탐색하여 그 원인을 제거하도록 한다.

(사) 성적이 좋지 않음

< 활동가이드 > 성적이 좋지 않아 고민인 학생의 경우

1. 희망 취업 분야를 구체화하도록 돕는다.

- (1) 희망하는 취업분야에 대한 목표를 수립하게 한다.
- (2) 진입하고자 하는 취업분야에서 요구하는 것을 파악하도록 한다. 막연히 성적, 어학시험을 준비하려고 하지만, 실제로는 희망취업분야에서 요구하지 않는 것일 수도 있기 때문이다.
- (3) 취업이라는 분명한 목표를 설정하고 희망 직업과 희망 기업도 선택하게 한다.
- (4) 학교생활 중 본인이 재미있고 시간을 많이 보내는 활동을 탐색하도록 한다. 의외의 곳에서 취업계획 및 목표수립이 새롭게 시작될 수도 있기 때문이다.

2. 자기 효능감을 높여준다.

- (1) 성적뿐만 아니라 나이, 성별, 전공 등 현재 바꿀 수 없는 부분들에 대해 걱정을 하는 경우 내가 지금부터 할 수 있는 것, 해야 하는 것들을 중심으로 미래지향적으로 사고하도록 한다.
- (2) 채용 시 성적보다는 자신의 희망직무에 강점을 가지고 있는 것을 내세울 수 있도록 맞춤형 취업준비를 하도록 돕는다.
- (3) 취업스펙이 좋지 않은 경우에는 자신감도 결여되고 의기소침해져서 본인이 들어갈 수 있는 곳보다 훨씬 낮은 회사를 고려하는 경우가 많다. 따라서 교수는 학생에게 기업의 채용과정이나 채용방식 등에 대해서 구체적으로 설명해 주시거나 알아보도록 하고, 학생의 강점에 집중하여 자신감을 북돋아 준다.

3. 학점을 높이거나 다른 스펙을 쌓도록 돕는다.

- (1) 원하는 취업분야와 자신을 비교할 때 얼마나 부족한 상황인지 그 차이를 확인하고, 어떻게 그 차이를 메울 수 있는 지에 대해 정리해보고, 실천계획을 세우도록 돕는다.
- (2) 자신의 취업목표가 정해져 있는지, 그 목표에 해당하는 스펙 중 성적이 많은 부분을 차지하는지 탐색하게 한다.
- (3) 4학년 현재 성적이 좋지 않다면 남은 학기나 계절 학기를 이용하여 최대한 끌어올리거나, 취업 시 성적보다는 다른 경력사항으로 자신의 강점을 어필하도록 돕는다.

▶ 참고문헌

엄경아, 류수정, 함석정, 최인영(2015). 취업과 진로설계. 서울: 지식인.

한국고용정보원(2014). 대학교수용 학생 진로지도 가이드. 한국고용정보원.